

ENQUÊTE SOCIALE

COMMENT RÉPONDRE EN LIGNE

OCCUPATION DU PARC SOCIAL



Pour tout renseignement contactez-nous au :

07 64 75 18 76

numéro dédié au portail locataire

l'Office

Public de l'Habitat
de l'Agglomération
de La Rochelle

 IMMOBILIÈRE TERRES OCÉAN

01/09

OÙ TROUVER VOTRE PORTAIL LOCATAIRE

Une fois sur le site internet : www.office-agglo-larochelle.fr

Cliquez sur **ESPACE LOCATAIRE**

The screenshot shows the website's navigation menu. The 'Espace locataire' button is circled in red. Below the main navigation, there are three buttons: 'je veux devenir locataire' (with a red arrow), 'je suis locataire' (with a green arrow), and 'je veux devenir propriétaire' (with a green arrow). The background features a modern residential development with solar panels on the roofs.

OÙ TROUVER VOTRE PORTAIL LOCATAIRE

Cliquez sur **PORTAIL LOCATAIRE**

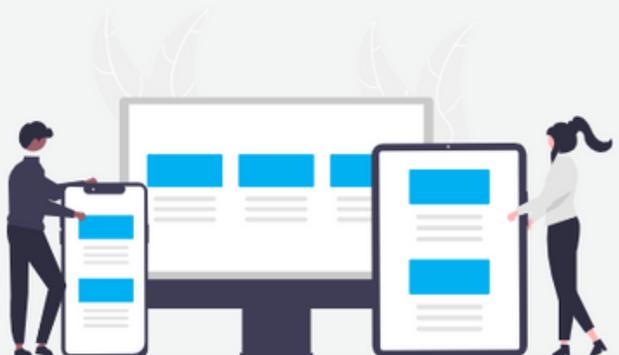
The image shows a screenshot of the l'Office website. At the top left is the logo for l'Office, Public de l'Habitat de l'Agglomération de La Rochelle, with the tagline IMMOBILIÈRE TERRES OcéAN. The top navigation bar includes links for 'Nous rejoindre', 'Nous contacter', and 'Suivez-nous' with social media icons. Below this is a menu with 'Espace locataire', 'Espace entreprise', 'Nous connaître', and 'Nos engagements'. The main content area features a large image of a residential development with solar panels on the roofs. Below the image, the text 'Accueil · Espace locataire' is visible. A red horizontal line separates the header from the main content. The main content area is titled 'ESPACE LOCATAIRE' in red. It contains two main sections: 'PORTAIL LOCATAIRE' (Payer votre loyer) and 'CONSOMMATION D'EAU'. The 'PORTAIL LOCATAIRE' section is highlighted with a red oval. The 'CONSOMMATION D'EAU' section features a photograph of a water splash.

SI VOUS AVEZ DÉJÀ RÉPONDU À L'ENQUÊTE

EN LIGNE EN 2022

Saisissez directement votre **email** et le **mot de passe** créé lors de votre dernière connexion.

**Bienvenue dans
Votre espace Locataire**
by Aareon
Tous les services à votre portée. Bienvenue sur votre espace locataire, vous pouvez payer.





Votre identifiant *

Votre mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

[Identifiants oubliés ?](#)

Souviens-toi de moi

Se connecter

Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous [inscrire ici](#).

VOUS N'AVEZ JAMAIS RÉPONDU À L'ENQUÊTE

DEPUIS LE PORTAIL LOCATAIRE ?

NOUVEAU PORTAIL : Si vous aviez déjà créé un espace locataire pour payer votre loyer en ligne **nous vous invitons à créer un nouveau compte**

Cliquez sur "**Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici**" puis remplissez tous les champs

BON A SAVOIR

- **Nom** : Nom du signataire tel qu'il est indiqué sur votre avis d'échéance
- **Référence client** : Numéro à 7 chiffres **sans le L/** (*voir référence en haut à gauche de votre avis d'échéance*)
- Créer un **Mot De Passe** :
 - 8 caractères minimum
 - avec 2 chiffres
 - et 1 caractère spécial.

Un lien de confirmation vous sera envoyé par email pour visualiser la création de votre compte.

Le lien sera valide pendant 24h.

QUE FAIRE UNE FOIS CONNECTÉ

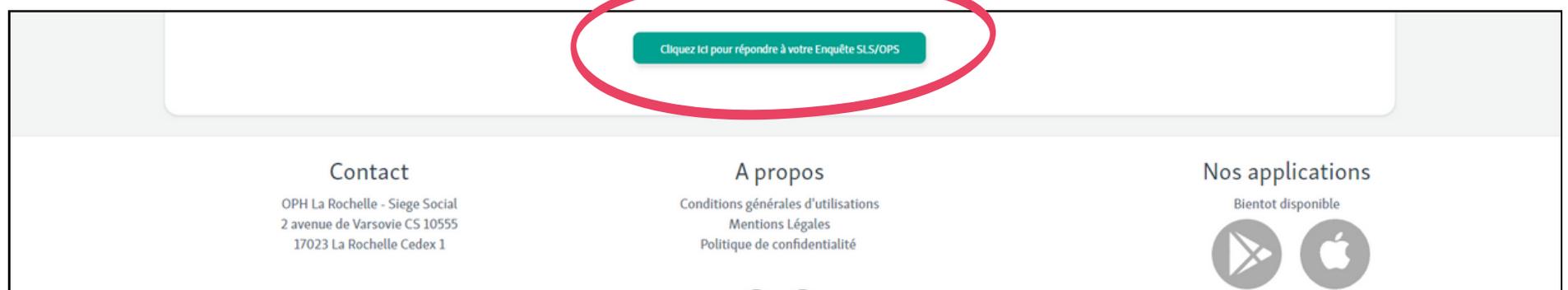
AU PORTAIL LOCATAIRE ?

Cliquez sur **“Enquête Sociale”**



The screenshot shows the top navigation bar of the tenant portal. The logo 'l'Office' is on the left, with the text 'Public de l'Habitat de l'Agglomération de La Rochelle' and 'IMMOBILIÈRE TERRES OcéAN' below it. The navigation menu includes 'Accueil', 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', 'Demandes', and 'Enquête sociale'. The 'Enquête sociale' link is circled in red. Below the navigation bar, the main heading is 'Votre enquête en ligne'. A paragraph explains that the law of March 4, 1996, and its application decrees require social housing organizations to survey their tenants. Another paragraph states that the survey will determine the Solidarity Rent Supplement (SLS) for 2024, based on the modalities of decree n°2008-825 of August 21, 2008, and more generally to collect statistical data on the occupation of social housing. An illustration of a person holding a speech bubble is on the right.

puis tout en bas sur **“Cliquez ici pour répondre à votre Enquête SLS/OPS”**



The screenshot shows the footer of the tenant portal. A green button with the text 'Cliquez ici pour répondre à votre Enquête SLS/OPS' is circled in red. Below the button, there are three columns: 'Contact' with the address 'OPH La Rochelle - Siege Social, 2 avenue de Varsovie CS 10555, 17023 La Rochelle Cedex 1'; 'A propos' with links for 'Conditions générales d'utilisations', 'Mentions Légales', and 'Politique de confidentialité'; and 'Nos applications' with the text 'Bientot disponible' and icons for Android and Apple.

QUE FAIRE UNE FOIS CONNECTÉ

AU PORTAIL LOCATAIRE ?

Les informations sont préremplies. Vérifiez tous les champs dans les onglets suivants **“Locataire - Conjoint - Enfant”**

Modifiez si besoin



Votre avis d'imposition 2023 est à joindre **IMPÉRATIVEMENT**
Vous pouvez joindre **une photo de votre avis d'imposition.**

Puis dans l'onglet **Signature** cochez **“Je confirme avoir pris connaissance des informations portées ci-dessus et déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements mentionnés dans ce formulaire”** puis cliquez sur Envoyer.

Un message de confirmation s'affiche.

Vous avez répondu à l'enquête.

À NOTER

L'enquête est une obligation légale ; en cas de non-retour, ou en cas de dossier incomplet, des pénalités de retard non remboursables sont appliquées chaque mois, jusqu'à obtention des éléments demandés.

Pour mettre à jour votre adresse mail
contactez le service location :

location@office-agglo-larochelle.fr

*Vous avez jusqu'au **Vendredi 10 novembre**
pour répondre à l'enquête.*

Pour tout renseignement contactez-nous au :

07 64 75 18 76

numéro dédié au portail locataire

l'Office

Public de l'Habitat
de l'Agglomération
de La Rochelle

 IMMOBILIÈRE TERRES OCÉAN

2 avenue de Varsovie
CS10555
17023 La Rochelle Cedex 1

contact@office-agglo-larochelle.fr

www.office-agglo-larochelle.fr



110
1913
2023
ans d'Habitat
durable et solidaire