

MODE D'EMPLOI

DE VOTRE

PORTAIL LOCATAIRE



Pour tout renseignement contactez-nous :
contact@office-agglo-larochelle.fr

l'Office

Public de l'Habitat
de l'Agglomération
de La Rochelle

 IMMOBILIERE TERRES Océan

COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Connectez-vous au site Internet de l'Office Public de l'Habitat

www.office-agglo-larochelle.fr

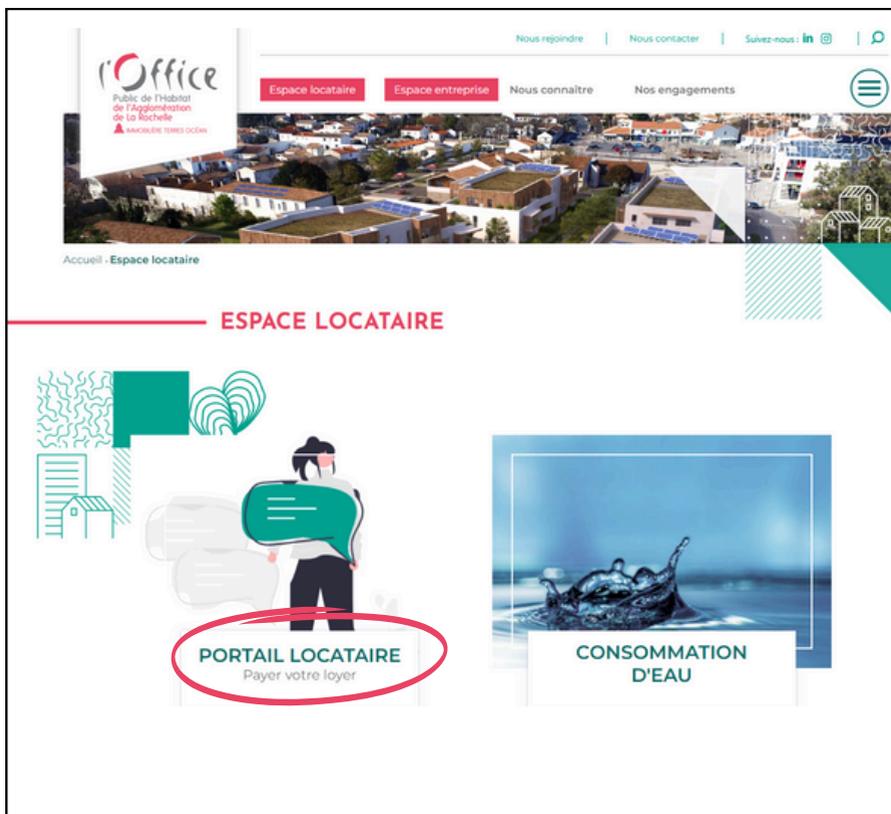
Cliquez sur **ESPACE LOCATAIRE**



COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Cliquez sur **PORTAIL LOCATAIRE**



COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Cliquez sur “**Si vous n’avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici**” puis remplissez tous les champs

BON A SAVOIR

- **Nom** : Nom du signataire tel qu’il est indiqué sur votre avis d’échéance
- **Référence client** : Numéro à 7 chiffres **sans le L/** (*voir référence en haut à gauche de votre avis d’échéance*)
- Créer un **Mot De Passe** :
 - 8 caractères minimum
 - avec 2 chiffres
 - et 1 caractère spécial.

Un lien de confirmation vous sera envoyé par email pour visualiser la création de votre compte.

Le lien sera valide pendant 24h.

COMMENT SE CONNECTER AU

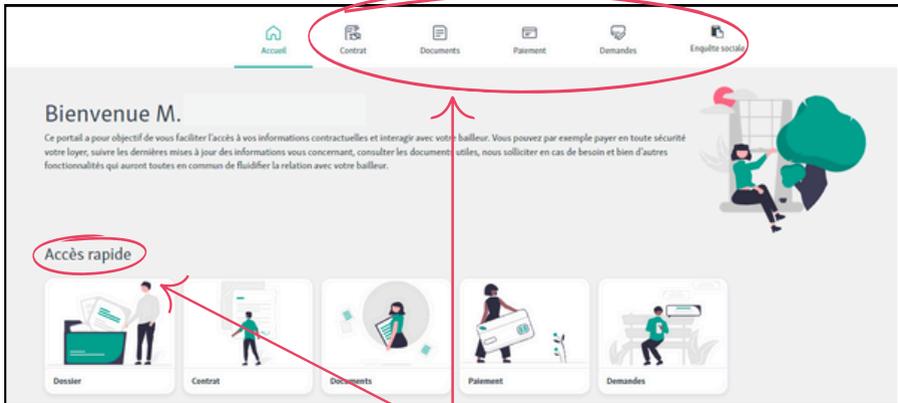
PORTAIL LOCATAIRE

Une fois votre compte créé,
saisissez votre **email** et votre **mot de passe**
puis cliquez sur **Se connecter** .

The image shows a login page for a tenant portal. On the left, there is a header with the text "Bienvenue dans Votre espace Locataire" and "by Aareon". Below this, it says "Tous les services à votre portée. Bienvenue sur votre espace locataire, vous pouvez payer." There is an illustration of two people interacting with large digital screens. On the right, there is a white login form with the logo "l'Office" and "Publié de l'HubSpot de l'Agglomération de la Sachelle" and "MARQUE DÉPOSÉE". The form contains the following elements: a label "Votre identifiant *" above a text input field; a label "Votre mot de passe" above a password input field with a "Mot de passe oublié ?" link; a link "Identifiants oubliés ?"; a checkbox "Souviens-toi de moi"; a green "Se connecter" button; and a footer link "Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici." Three red arrows point from the illustration area to the input fields and the button.

PORTAIL LOCATAIRE

L'ACCUEIL



Menu du portail locataire



Liste des dernières actualités de votre profil

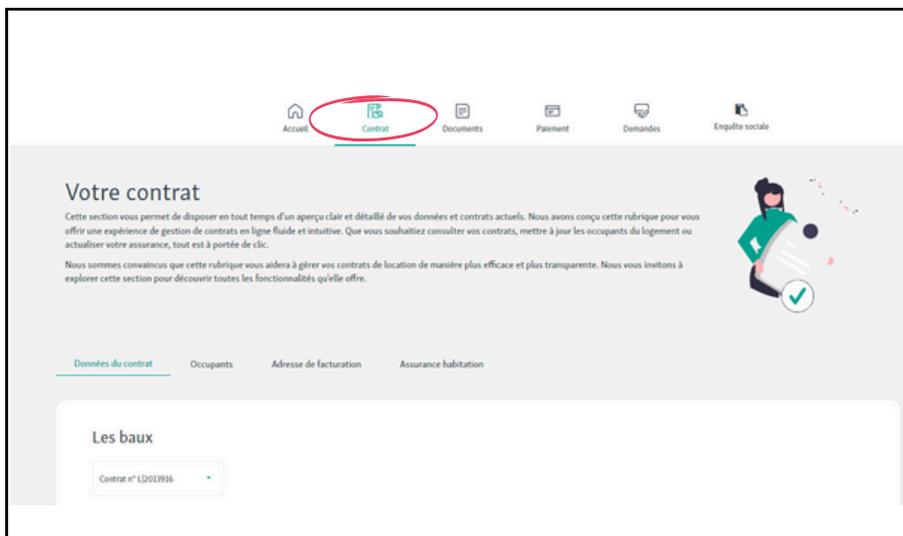
PORTAIL LOCATAIRE

DOSSIER

The screenshot displays the tenant portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', and 'Demandes'. A user profile dropdown menu is open, showing options: 'Modifier le mot de passe', 'Modifier votre adresse mail', and 'Informations personnelles' (highlighted with a red circle). Below the navigation bar, the main content area features a welcome message: 'Bienvenue M.' followed by a paragraph explaining the portal's purpose. Below this, there is an 'Accès rapide' section with five icons: 'Dossier' (highlighted with a red circle), 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', and 'Demandes'. An illustration of a person sitting on a bench is visible on the right side of the main content area.

Dans la section **dossier**, ou dans les **informations personnelles** de votre compte vous pouvez mettre à jour :

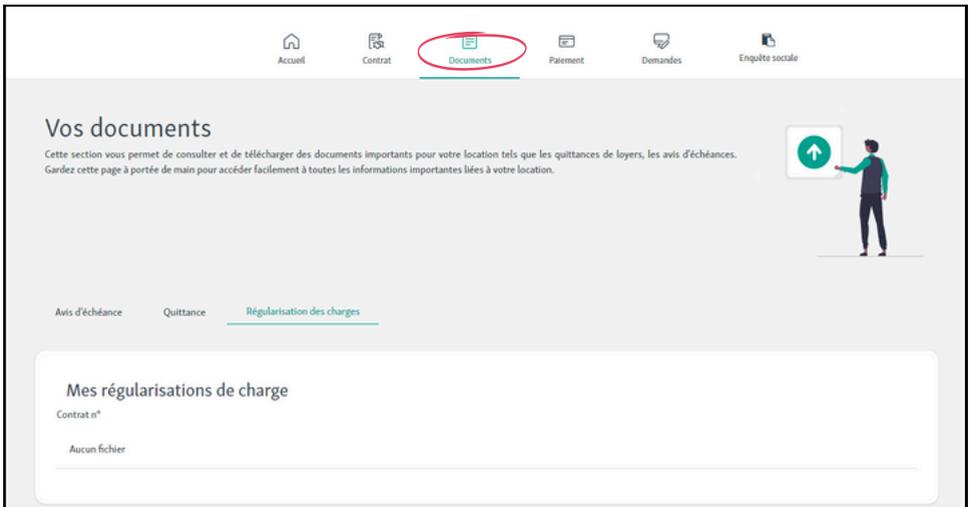
- votre email
- votre numéro de téléphone
- votre mot de passe
- votre situation professionnelle



Dans la section **contrat**, vous trouverez toutes les **informations importantes** sur vos contrats actuels.

Vous pouvez :

- mettre à jour vos informations personnelles (coordonnées situation, occupants...).
- renouveler votre assurance en intégrant votre attestation en pièce jointe.
- consulter vos contrats.



Cette section vous permet de **consulter et de télécharger**

- les quittances de loyers,
- les avis d'échéances, (à partir du mois de novembre 2023)
- les régulations de charges (à partir du mois de novembre 2023)

À noter : de nouveaux services seront progressivement déployés d'ici fin 2023.

Paievements

Nous savons à quel point il est important pour nos locataires de pouvoir gérer leurs paievements en toute simplicité et en toute sécurité. Cette section vous permettra de gérer et de mettre à jour les informations de vos moyens de paievement, de consulter vos transactions et de payer vos loyers en ligne en toute confiance.

Pour plus de tranquillité, nous vous proposons aussi la possibilité de souscrire au prélèvement automatique et de choisir le jour de prélèvement qui vous conviendra le mieux.

Si vous avez changé de banque, cette rubrique vous permet aussi de mettre à jour vos coordonnées bancaires.

Si vous possédez plusieurs contrats (logement et stationnement), vous devez les payer individuellement.

Solde Situation du compte

Votre Solde

Solde de votre compte au 03 octobre 2023

Contrat n°L120 Solde à jour : 0,00€

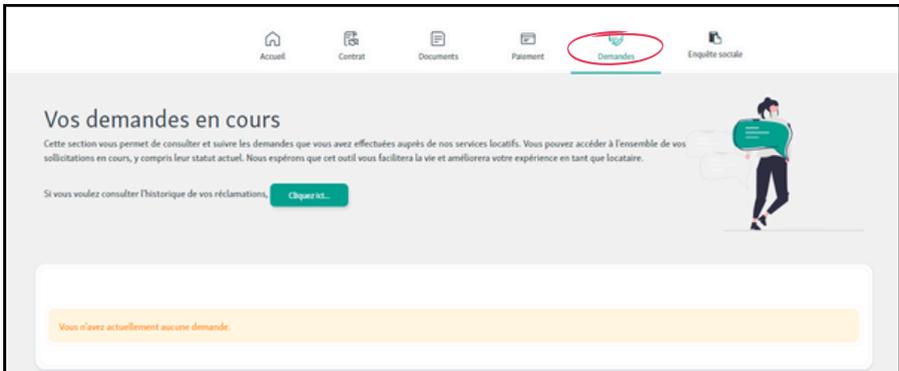
Mode de paievement :

Paievement par prélévement automatique Paievement en ligne

Dans cette section, vous pouvez gérer facilement et en toute sécurité **vos paievements**.

- consulter l'état de votre solde et l'historique des paievements
- payer votre loyer en ligne par carte bancaire (site sécurisé - ticket de CB à télécharger en fin d'opération).
- programmer le prélèvement automatique et choisir la date de prélèvement
- mettre à jour vos coordonnées bancaires et votre RIB

*À noter : si vous possédez **plusieurs contrats**, (logement, stationnement) pensez à utiliser le menu déroulant pour les payer individuellement.
Le solde de votre compte sera **mis à jour dans les 24h**.*



Dans cette section, vous pouvez **voir toutes les demandes effectuées** concernant votre contrat.



The screenshot shows the 'Enquête sociale' page on the tenant portal. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', and 'Demandes'. The 'Enquête sociale' link is highlighted with a red circle. The main content area features the title 'Votre enquête en ligne' and the following text:

La loi du 4 mars 1996 et ses décrets d'application, obligent les Organismes de Logements Sociaux à enquêter ses locataires.

Cette enquête servira à déterminer pour certains d'entre vous le Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) applicable pour l'année 2024, suivant les modalités du décret n°2008-825 du 21 août 2008 et plus globalement à recueillir les données statistiques sur l'occupation des logements locatifs sociaux.

Veuillez compléter le questionnaire accompagné des avis d'imposition ou de non-imposition 2023 (sur les revenus 2022)

Seul l'avis d'imposition ou l'avis de situation déclarative et ce pour toutes les personnes vivant au foyer, à l'exclusion de tout autre document sera pris en compte.

At the bottom, a red note states: *Vous disposez d'un délai d'un mois pour répondre à cette enquête.*

Enfin, dans la section **Enquête Sociale** vous pourrez répondre aux enquêtes SLS / OPS , directement en ligne.

Vous pouvez déposer directement votre avis d'imposition directement dans le portail.

Pour tout renseignement contactez-nous :

05 46 00 49 94

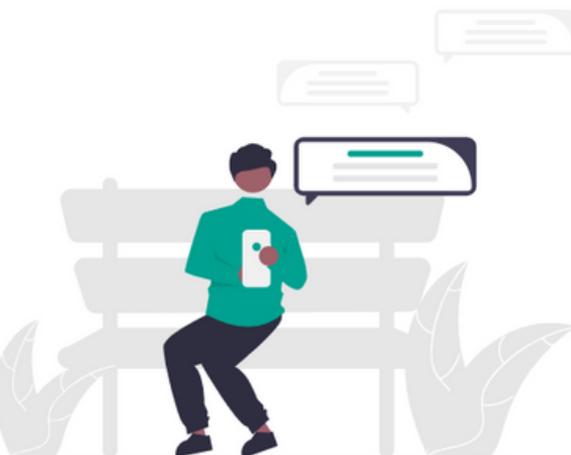
contact@office-agglo-larochelle.fr

l'Office

Public de l'Habitat
de l'Agglomération
de La Rochelle

 **IMMOBILIÈRE TERRES OcéAN**

2 avenue de Varsovie
CS10555
17023 La Rochelle Cedex 1



www.office-agglo-larochelle.fr

