

MODE D'EMPLOI

DE VOTRE

PORTAIL LOCATAIRE



Pour tout renseignement contactez-nous :
contact@office-agglo-larochelle.fr

l'Office

Public de l'Habitat
de l'Agglomération
de La Rochelle

 IMMOBILIERE TERRES Océan

COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Connectez-vous au site Internet de l'Office Public de l'Habitat

www.office-agglo-larochelle.fr

Cliquez sur **ESPACE LOCATAIRE**



COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Cliquez sur **PORTAIL LOCATAIRE**

The image shows a screenshot of the i'Office website. At the top left is the logo for i'Office, Public de l'habitat de l'Agglomération de La Rochelle, with the tagline 'ENCADRER VOTRE OCÉAN'. The top navigation bar includes links for 'Nous rejoindre', 'Nous contacter', and 'Suivez-nous' with icons for LinkedIn, Instagram, and Facebook. Below the navigation are two red buttons: 'Espace locataire' and 'Espace entreprise', followed by 'Nous connaître' and 'Nos engagements'. A hamburger menu icon is on the right. The main banner features an aerial view of a residential area with solar panels on the roofs. Below the banner, the breadcrumb 'Accueil > Espace locataire' is visible. A red horizontal line separates the header from the main content area, which is titled 'ESPACE LOCATAIRE'. On the left, there are icons for a maze, a house, and a person holding a speech bubble. The 'PORTAIL LOCATAIRE' button, with the subtext 'Payer votre loyer', is circled in red. To the right is a blue-tinted image of water splashing, with a white box below it containing the text 'CONSOMMATION D'EAU'.

COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Cliquez sur “**Si vous n’avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici**” puis remplissez tous les champs

BON A SAVOIR

- **Nom** : Nom du signataire tel qu’il est indiqué sur votre avis d’échéance
- **Référence client** : Numéro à 7 chiffres **sans le L/** (*voir référence en haut à gauche de votre avis d’échéance*)
- Créer un **Mot De Passe** :
 - 8 caractères minimum
 - avec 2 chiffres
 - et 1 caractère spécial.

Un lien de confirmation vous sera envoyé par email pour visualiser la création de votre compte.

Le lien sera valide pendant 24h.

COMMENT SE CONNECTER AU

PORTAIL LOCATAIRE

Une fois votre compte créé,
saisissez votre **email** et votre **mot de passe**
puis cliquez sur **Se connecter** .

**Bienvenue dans
Votre espace Locataire**
by Aareon
Tous les services à votre portée. Bienvenue sur votre espace locataire, vous pouvez payer.

l'Office
Public de l'Hubert
de l'Agglomération
de la Sachelle
▲ MARCILLIÈRE TOURELLE

Votre identifiant *

Votre mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

Identifiants oubliés ?

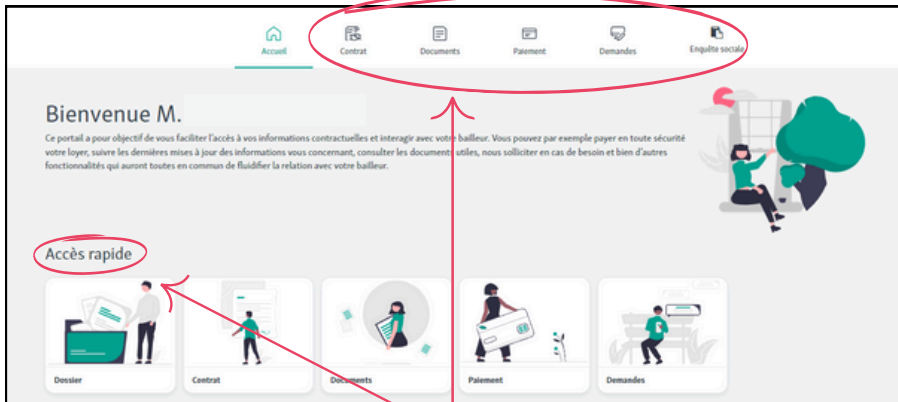
Souviens-toi de moi

Se connecter

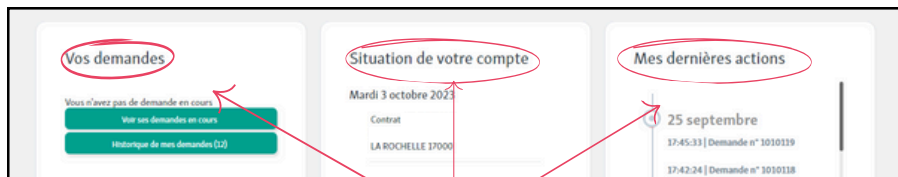
Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous inscrire ici.

PORTAIL LOCATAIRE

L'ACCUEIL



Menu du portail locataire



Liste des dernières actualités de votre profil

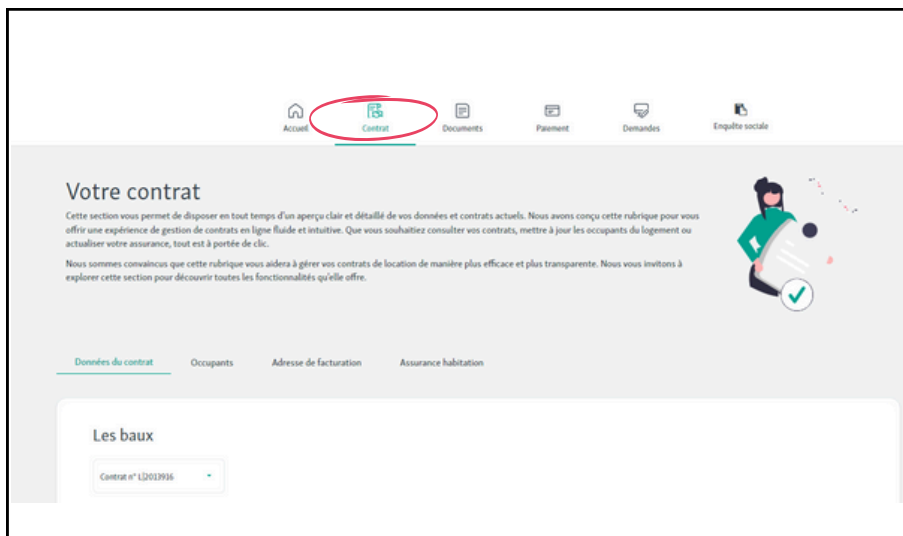
PORTAIL LOCATAIRE

DOSSIER

The screenshot displays the tenant portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', and 'Demandes'. A user profile dropdown menu is open, showing options: 'Modifier le mot de passe', 'Modifier votre adresse mail', and 'Informations personnelles' (which is circled in red). Below the navigation bar, the main content area features a welcome message: 'Bienvenue M.' followed by a paragraph explaining the portal's purpose. To the right, there is an illustration of a person sitting on a bench. Below the welcome message, there is a section titled 'Accès rapide' with five icons: 'Dossier' (circled in red), 'Contrat', 'Documents', 'Paiement', and 'Demandes'.

Dans la section **dossier**, ou dans les **informations personnelles** de votre compte vous pouvez mettre à jour :

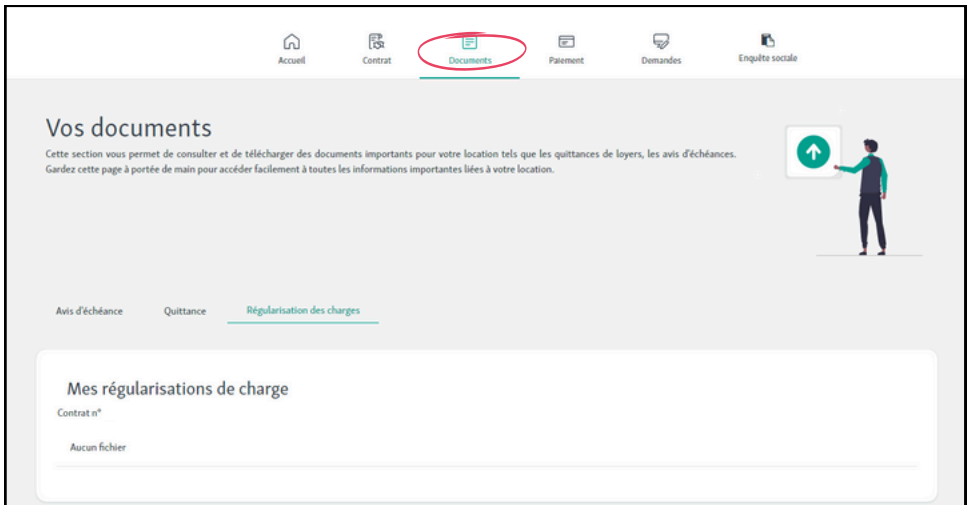
- votre email
- votre numéro de téléphone
- votre mot de passe
- votre situation professionnelle



Dans la section **contrat**, vous trouverez toutes les **informations importantes** sur vos contrats actuels.

Vous pouvez :

- mettre à jour vos informations personnelles (coordonnées situation, occupants...).
- renouveler votre assurance en intégrant votre attestation en pièce jointe.
- consulter vos contrats.



Cette section vous permet de **consulter et de télécharger**

- les quittances de loyers,
- les avis d'échéances, (à partir du mois de novembre 2023)
- les régulations de charges (à partir du mois de novembre 2023)

À noter : de nouveaux services seront progressivement déployés d'ici fin 2023.

Paievements

Nous savons à quel point il est important pour nos locataires de pouvoir gérer leurs paievements en toute simplicité et en toute sécurité. Cette section vous permettra de gérer et de mettre à jour les informations de vos moyens de paievement, de consulter vos transactions et de payer vos loyers en ligne en toute confiance.

Pour plus de tranquillité, nous vous proposons aussi la possibilité de souscrire au prélèvement automatique et de choisir le jour de prélèvement qui vous conviendra le mieux.

Si vous avez changé de banque, cette rubrique vous permet aussi de mettre à jour vos coordonnées bancaires.

Si vous possédez plusieurs contrats (logement et stationnement), vous devez les payer individuellement.

Mode de paievement :

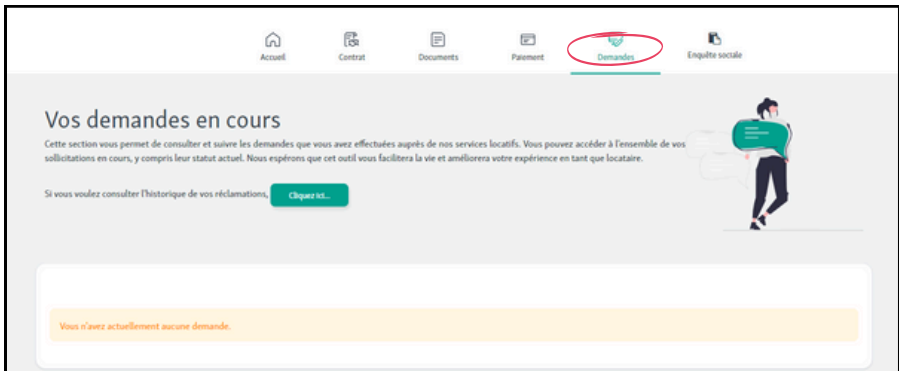
Paievement par prélèvement automatique

Paievement en ligne

Dans cette section, vous pouvez gérer facilement et en toute sécurité **vos paievements**.

- consulter l'état de votre solde et l'historique des paievements
- payer votre loyer en ligne par carte bancaire (site sécurisé - ticket de CB à télécharger en fin d'opération).
- programmer le prélèvement automatique et choisir la date de prélèvement
- mettre à jour vos coordonnées bancaires et votre RIB

*À noter : si vous possédez **plusieurs contrats**, (logement, stationnement) pensez à utiliser le menu déroulant pour les payer individuellement.
Le solde de votre compte sera **mis à jour dans les 24h**.*



Dans cette section, vous pouvez **voir toutes les demandes effectuées** concernant votre contrat.



Enfin, dans la section **Enquête Sociale** vous pourrez répondre aux enquêtes SLS / OPS , directement en ligne.

Vous pouvez déposer directement votre avis d'imposition directement dans le portail.

Pour tout renseignement contactez-nous :

05 46 00 49 94

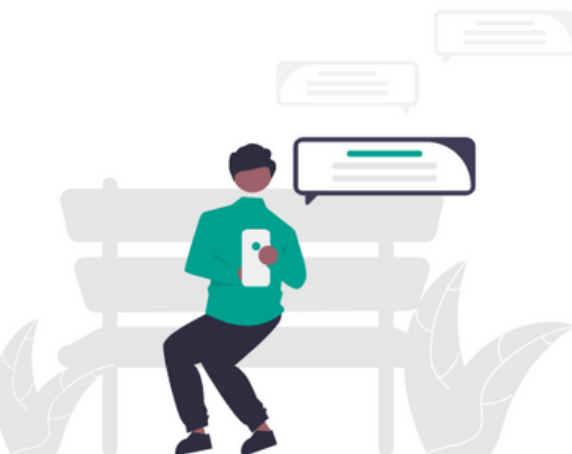
contact@office-agglo-larochelle.fr

l'Office

Public de l'Habitat
de l'Agglomération
de La Rochelle

 **IMMOBILIÈRE TERRES OCÉAN**

2 avenue de Varsovie
CS10555
17023 La Rochelle Cedex 1



www.office-agglo-larochelle.fr

